



Technicien Service Clients (H/F) CDI – Poste à pourvoir dès que possible

ETNA INDUSTRIE est une entreprise familiale d'environ 50 salariés, spécialisée dans la recherche, la conception, la qualification et la fabrication de composants et de systèmes hydrauliques et pneumatiques, leader mondial sur son marché, pour en savoir plus : <https://www.etna-industrie.fr/>

Dans le cadre d'un remplacement, nous recrutons un Technicien Service Clients (H/F) sur le site basé à Argenteuil (95).

1. Votre Missions & vos Activités

Rattaché.e au Responsable du Service Technique Clients, vous avez pour mission d'assurer un support technique auprès du parc installé en interne et chez nos clients. Vous travaillez étroitement avec le Business Development (ingénieurs commerciaux, ADV), ainsi qu'avec les services Qualité, Technique et Production, dans le respect des procédures de l'entreprise.

A ce titre, vous aurez notamment sous votre responsabilité les activités suivantes pour assurer le maintien en conditions opérationnelles de nos équipements sur le parc installé, à savoir :

- Traiter les besoins techniques des clients : proposer la réponse adéquate.
- Constituer et rédiger la documentation technique liée au parc installé : nomenclatures, plans de kits, Fiches Produits, notices...
- Traiter les litiges clients : effectuer des expertises techniques, rédiger les rapports d'expertise et proposer des adaptations dans le cadre de l'amélioration continue.
- Réaliser des opérations d'intervention sur site Client.
- Prendre en charge la rénovation des produits nécessitant une recherche de conception d'origine.
- Participer à la définition et à la réalisation de nouveaux services pour les clients.

Compte tenu de la taille de l'entreprise, le poste à pourvoir implique une nécessaire polyvalence, la liste des tâches n'est ainsi pas limitative et est susceptible d'évoluer en fonction des besoins de l'entreprise.

2. Votre Profil

Vous êtes issu.e d'une formation BAC+2/3 en **mécanique** avec une spécialisation en **mécatronique / électrotechnique** avec 2 à 5 ans d'expérience, idéalement dans une TPE/PME, dans le secteur industriel métallurgique.

Vous êtes proactif, orienté résultats et naturellement capable de mettre votre expertise technique au service d'une relation client durable, fiable et de qualité. Votre rigueur, votre capacité d'analyse, votre esprit d'équipe vous caractérisent. Vous maîtrisez les outils bureautiques et êtes opérationnel sur un ERP de type SYLOB ou équivalent.

La maîtrise de l'anglais (lu, parlé, écrit) est indispensable à la tenue du poste.

3. Vos Conditions contractuelles

Rémunération annuelle brute de 35 à 40 K€ selon le profil. Convention Collective : Métallurgie. Temps de travail : 37 h / semaine du lundi au vendredi avec JRTT. Déplacements occasionnels en France et à l'international.

Merci de nous adresser votre CV et votre lettre de motivation par mail à l'adresse suivante : sophie.fautrat@etna-industrie.fr sous la référence TECHSTC/2024 inscrite dans l'objet du mail.

A noter : des cas ou exercices pratiques de mise en situation pourront avoir lieu au cours de la procédure de recrutement.